

# GUIA DE REFERÊNCIA DO ARBOR ADVANTAGE PARTNER PROGRAM REVENDEDOR PROVEDOR DE SERVIÇOS

América Latina

## Bem-vindo ao Arbor Advantage Partner Program para a América Latina

Este guia foi projetado para familiarizá-lo com a matriz de recursos da Arbor disponível para ajudar a garantir seu sucesso como um parceiro Arbor. Desde o nosso exclusivo Partner Center até a formação e a certificação, além das ferramentas de marketing e de vendas e da assistência técnica ininterrupta, esses recursos (disponíveis exclusivamente para você como um membro de nosso Advantage Partner Program) dão suporte a todo o ciclo de vida do cliente.

### Arbor Advantage Partner Program

O Arbor Advantage Partner Program capacita empresas como a sua a aumentar a rentabilidade dos negócios por meio da comercialização, da venda, da implementação e da manutenção da nossa segurança de rede líder do setor e das soluções contra ameaça avançada para redes de provedores de serviços, focando na solução Arbor Networks SP, Arbor Networks TMS e Cloud. Como estamos dedicados a ajudar nossa rede mundial de parceiros a impulsionar o crescimento e a diferenciar os negócios, o Advantage Program oferece acesso aos melhores produtos e serviços da categoria, suporte técnico, treinamento, recursos de marketing, etc.

### Sobre a Arbor Networks

A Arbor Networks, divisão de segurança da NETSCOUT, tem o objetivo de proteger a infraestrutura e o ecossistema da internet. A empresa foi fundada em 2000 sobre esse princípio, que continua sendo o elemento comum que une tudo o que fazemos hoje. A abordagem da Arbor está baseada no estudo do tráfego de rede. O conjunto de soluções de visibilidade, proteção contra DDoS e ameaça avançada da Arbor proporciona aos clientes uma microvisão de suas redes aprimorada por uma macrovisão do tráfego global de internet e de ameaças emergentes por meio da infraestrutura ATLAS. Coletando dados de mais de 300 clientes provedores de serviços, a ATLAS fornece inteligência com base em insights de aproximadamente 1/3 do tráfego global de internet. Com o suporte da Arbor Security Engineering & Response Team (ASERT), de fluxos de trabalho inteligentes e de contexto amplo do usuário, os insights de rede da Arbor ajudam os clientes a ver, entender e resolver os mais complexos e impactantes desafios de segurança enfrentados por suas organizações. Para saber mais, acesse [www.arbornetworks.com](http://www.arbornetworks.com).



The Security Division of NETSCOUT

<sup>1</sup> Disponibilidade de demonstração baseada na autorização do produto do parceiro e na certificação pessoal.

<sup>2</sup> Contingente sobre a legalidade local de participação.

<sup>3</sup> Baseado na área de especialização. Deve ter o número necessário em que cada parceiro opera.

<sup>4</sup> Com base na distribuição geográfica das certificações técnicas exigidas. Os engenheiros de vendas devem estar disponíveis/implementáveis em todas as áreas geográficas onde o parceiro for contratado para vender soluções da Arbor.

<sup>5</sup> Você receberá primeiro um e-mail de confirmação e deverá confirmar a sua solicitação de endereço de e-mail e de conta clicando no link nesse e-mail. Examine a caixa de spam/lixo eletrônico do seu e-mail se você não localizar o e-mail de confirmação de registro após esse período. Se tiver problemas, envie um e-mail para [partnerportal@arbor.net](mailto:partnerportal@arbor.net).

## Login no Partner Center

Registre-se hoje acessando [partnercenter.arbornetworks.com](http://partnercenter.arbornetworks.com) e selecionando "Solicitar um login".

Preencha o formulário e, após o envio, você receberá um e-mail de verificação.

Clique no link neste e-mail para verificar sua solicitação e ativar sua conta.<sup>5</sup>

BENEFÍCIOS	PROVEDOR DE SERVIÇOS
<b>Produtos em foco</b>	<b>SP/TMS, CLOUD</b>
<b>Registro de negócios</b>	•
<b>Acesso a preços não padrão</b>	•
<b>Acesso ao treinamento complementar</b>	•
<b>Acesso ao Partner Center &amp; Communications</b>	•
<b>Localizador de parceiros/Listagem da web</b>	•
<b>Acesso a demonstrações virtuais<sup>1</sup></b>	•
<b>Participação na cúpula de parceiros</b>	•
<b>Acesso à base de conhecimento técnico</b>	•
<b>Acesso ao suporte T3</b>	•
REQUISITOS	PROVEDOR DE SERVIÇOS
<b>Compromisso anual de compra</b>	US\$ >\$ 1.000.000
<b>Frequência de transação</b>	6 meses
<b>O parceiro gerou oportunidades de vendas</b>	N/D
<b>Vendedores certificados<sup>2</sup></b>	Mínimo de 2
<b>Engenheiros de vendas certificados<sup>3,4</sup></b>	Mínimo de 2
<b>Suporte</b>	Para dar suporte de Níveis 1 e 2, deve haver três pessoas de suporte certificadas na linha de produto
<b>Equipamentos sobressalentes</b>	Necessário
<b>Kit de demonstração</b>	Não necessário
<b>Plano comercial</b>	Necessário
<b>Atividade de marketing</b>	Opcional

## Acessando o Arbor Partner Center

Como novo parceiro no Advantage Program, o primeiro passo é familiarizar-se com a riqueza de ferramentas e recursos disponíveis no Arbor Partner Center. Por meio deste site, você tem acesso exclusivo aos recursos da Arbor destinados a auxiliar seus esforços de vendas, incluindo:

- **Registro de negócios:** O processo de registro do negócio da Arbor é projetado para incentivar parceiros a investir, desenvolver e conduzir novos leads e oportunidades, além de recompensar parceiros elegíveis com descontos adicionais quando o negócio é fechado.
- **Ferramentas de vendas e marketing:** O portal fornece acesso com um clique a uma biblioteca abrangente de apresentações de vendas, informações competitivas, guias de referência rápida e outras ferramentas de vendas, além de uma coleção de recursos de marketing valiosos projetados para ajudá-lo a fazer os seus negócios crescerem, chamando a atenção de seus clientes potenciais e clientes existentes.
- **Treinamento e certificação:** A base do Advantage Partner Program, nossos cursos de treinamento e os exames de certificação, ajudam os parceiros a diferenciarem, com exclusividade, suas soluções e a forma como os clientes as percebem. A Arbor oferece cursos e exames on-line (conforme a demanda) por meio do nosso Learning Center e treinamentos práticos em suas instalações ou em um Arbor Training Center.

Resumindo, o Arbor Partner Center é o seu portal de acesso a programas e informações que iniciam suas atividades como um parceiro da Arbor.

## Arbor Technical Assistance Center

O Arbor Technical Assistance Center (ATAC) fornece aos parceiros acesso à documentação, ao Learning Center on-line (para vendas e treinamento técnico e exames), guias de usuário e nossa base de conhecimento abrangente. É necessário ter uma conta ATAC para acessar esses recursos.

Para obter uma conta, preencha e envie o formulário para solicitar acesso ao portal do ATAC.

Após enviado, este formulário será encaminhado para a equipe do Arbor Technical Assistance Center (ATAC), que criará uma conta para você acessar o portal do ATAC.<sup>6</sup>

Consulte o "Guia do parceiro de suporte e manutenção da Arbor" para obter o suporte técnico pós-venda e o suporte de autorização de devolução de material (RMA) para seus produtos Arbor cobertos por um contrato de suporte e manutenção da Arbor.

Cada produto do portfólio da Arbor Networks foi projetado para consumir o AIF, embora todos eles usem diferentes partes do feed para informar diferentes ações nos produtos. Alguns produtos analisam o NetFlow e outros investigam pacotes de rede. As políticas do Feed incluirão informações pertinentes a cada produto.

## Arbor Learning Center

O Arbor Learning Center é o portal on-line onde nossos parceiros podem treinar e fazer exames sob demanda, bem como se inscrever para cursos práticos. Incentivamos que você verifique os cursos e os exames disponíveis regularmente, pois continuamos incluindo conteúdo associado aos lançamentos de produtos e aos novos lançamentos.

O acesso ao treinamento on-line é gratuito para todos os parceiros do Advantage Partner Program. O Learning Center é acessado fazendo login no Arbor Partner Center e selecionando o link do Arbor Learning Center, localizado na página principal, na barra de navegação superior verde.

## Principais contatos

Se você tiver alguma dúvida sobre o Arbor Advantage Partner Program ou precisar de informações adicionais para começar como um parceiro da Arbor, não hesite em contatar-nos.

Para consultas de vendas e marketing, bem como consultas gerais no Advantage Partner Program, envie um e-mail para: [advantagepartner@arbor.net](mailto:advantagepartner@arbor.net)

### Como acessar o Arbor Technical Assistance Center

Para acessar o portal ATAC, será necessário efetuar login em [support.arbornetworks.com](http://support.arbornetworks.com).

É possível criar uma conta seguindo as etapas correspondentes nesta página.

<sup>6</sup> Isso pode levar dois dias úteis (verifique seu lixo eletrônico se você não localizar o e-mail de confirmação de registro após esse período). Em caso negativo, entre em contato pelo [advantagepartner@arbor.net](mailto:advantagepartner@arbor.net).



The Security Division of NETSCOUT

Estados Unidos  
T: +1.781.362.4300  
**contact@arbor.net**

Brasil  
T: +55.11.4380.8035  
**brasil@arbor.net**

México, Caribe & Central America  
T: +52.55.4624.4842  
**mxcca@arbor.net**

North of Latin America  
T: +57.508.7099  
**nola@arbor.net**

South of Latin America  
T: +54.11.5218.4007  
**sola@arbor.net**

**[www.arbornetworks.com](http://www.arbornetworks.com)**

---

©2017 Arbor Networks, Inc. Todos os direitos reservados. Arbor Networks, Arbor Networks Logo, ArbOS e ATLAS são marcas registradas da Arbor Networks, Inc. Todas as outras marcas podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

PRG/LATAMSPR/PT/0717-LETTER