

# GUÍA DE REFERENCIA DEL PROGRAMA ADVANTAGE PARTNER DE ARBOR REVENDEDOR PROVEEDOR DE SERVICIOS

América Latina

## Le damos la bienvenida al Programa Advantage Partner de Arbor para América Latina

Esta guía está diseñada para que conozca la gama de recursos de Arbor que están disponibles para asegurar su éxito como socio de Arbor. Desde nuestro exclusivo centro de socios hasta la capacitación y la certificación, o hasta herramientas de marketing y ventas, y asistencia técnica las 24 horas, estos recursos (disponibles exclusivamente para usted como miembro del Programa Advantage Partner) brindan soporte durante todo del ciclo de vida del cliente.

### Programa Advantage Partner de Arbor

El Programa Advantage Partner de Arbor les da a empresas como la suya el poder de hacer crecer su negocio en forma rentable al comercializar, vender, implementar y brindar nuestras soluciones líderes de la industria de servicios de seguridad para redes y soluciones contra amenazas avanzadas para redes de proveedores de servicios con un enfoque en las soluciones Arbor Networks SP, Arbor Networks TMS y soluciones de Cloud. Como estamos dedicados a ayudar a que nuestra red mundial de socios impulse el crecimiento y diferencie sus negocios, el programa Advantage le brinda acceso a los mejores productos y servicios de su clase, soporte técnico, capacitación, recursos de marketing y mucho más.

### Acerca de Arbor Networks

El objetivo de Arbor Networks, la división de seguridad de NETSCOUT, es proteger la infraestructura y el ecosistema de Internet. Es el principio sobre el cual fundamos la empresa en el año 2000; y continúa siendo el hilo conductor común que atraviesa todas nuestras actividades actuales. El enfoque de Arbor tiene sus orígenes en el estudio del tráfico de red. El conjunto de soluciones de visibilidad, protección DDoS y amenazas avanzadas de Arbor proporciona a los clientes una microvista de su red mejorada con una macrovista del tráfico de Internet global y de las nuevas amenazas a través de nuestra infraestructura ATLAS. Según más de 300 clientes de proveedores de servicios, ATLAS proporciona inteligencia basada en el conocimiento a aproximadamente 1/3 del tráfico de Internet global. Respaldada por Arbor Security Engineering & Response Team (ASERT), flujos de trabajo inteligentes y contexto de usuario enriquecido, los conocimientos de la red de Arbor ayudan a los clientes a ver, comprender y resolver los desafíos de seguridad más complejos y relevantes que enfrentan sus organizaciones. Para obtener más información, visite [www.arbornetworks.com](http://www.arbornetworks.com).



The Security Division of NETSCOUT

<sup>1</sup> Disponibilidad para demostraciones con base en la autorización de productos del socio y la certificación del personal.

<sup>2</sup> En función de la legalidad local de la participación.

<sup>3</sup> Con base en el área de especialización. Debe tener el número requerido en cada escenario en el que el socio opera.

<sup>4</sup> Con base en la distribución geográfica de las certificaciones técnicas requeridas. Los ingenieros de ventas deben estar disponibles/ desplegados en todas las áreas geográficas donde se contrate al socio para que venda soluciones de Arbor.

<sup>5</sup> Primero, recibirá un correo electrónico de confirmación; deberá verificar su dirección de correo electrónico y su solicitud de cuenta haciendo clic en el enlace de ese correo electrónico. Revise las bandejas de correo no deseado de su correo electrónico si no recibe la confirmación del registro después de ese período. Si tiene algún problema, envíe un correo electrónico a [partnerportal@arbor.net](mailto:partnerportal@arbor.net).

## Inicio de sesión en Partner Center

Regístrate hoy en [partnercenter.arbornetworks.com](http://partnercenter.arbornetworks.com) y seleccione "Request a Login" (Solicitar un inicio de sesión).

Complete el formulario; luego de enviarlo, recibirá un correo electrónico de verificación. Haga clic en el enlace de este correo electrónico para verificar su solicitud y activar su cuenta.<sup>5</sup>

BENEFICIOS	PROVEEDOR DE SERVICIOS
<b>Productos claves</b>	<b>SP/TMS, CLOUD</b>
<b>Registro de oportunidades</b>	•
<b>Acceso a precios especiales</b>	•
<b>Acceso a capacitación sin costo</b>	•
<b>Acceso a Partner Center y comunicaciones</b>	•
<b>Buscador de socios/listado en la Web</b>	•
<b>Acceso a demostraciones virtuales<sup>1</sup></b>	•
<b>Asistencia a las Conferencias de Socios de Negocios</b>	•
<b>Acceso a la base de conocimientos técnicos</b>	•
<b>Acceso a soporte T3</b>	•
REQUISITOS	PROVEEDOR DE SERVICIOS
<b>Compromiso de compra anual</b>	USD>\$1,000,000
<b>Frecuencia de transacciones</b>	6 meses
<b>Oportunidades de ventas generadas por socio</b>	N/C
<b>Socios de ventas certificados<sup>2</sup></b>	Mínimo 2
<b>Ingenieros de ventas certificados<sup>3,4</sup></b>	Mínimo 2
<b>Soporte</b>	Para brindar soporte de Nivel 1 y 2, debe tener 3 personas de soporte certificadas en la línea de producto
<b>Equipo de repuesto</b>	Obligatorio
<b>Kit de demostración</b>	No obligatorio
<b>Plan de negocio</b>	Obligatorio
<b>Actividad de marketing</b>	Opcional

## Acceso a Arbor Partner Center

Como nuevo socio del Programa Advantage, el primer paso consiste en conocer la gran riqueza de herramientas y activos disponibles en Arbor Partner Center. Por medio de este sitio, tendrá acceso exclusivo a los recursos de Arbor diseñados para ayudarlo en sus esfuerzos de ventas, entre ellos:

- **Registro de oportunidades:** El proceso de registros de tratos de Arbor está diseñado para incentivar a los socios a que inviertan, desarrollen e impulsen nuevas ventas y oportunidades de venta, y recompensa a los socios calificados con descuentos adicionales cuando el trato se cierra.
- **Herramientas de ventas y marketing:** Este portal proporciona acceso con un solo clic a una completa biblioteca de presentaciones de ventas, información sobre la competencia, guías de referencia rápida y otras herramientas de ventas, más una colección de valiosos recursos de marketing diseñados para ayudarlo a que haga crecer su negocio captando la atención de sus clientes y clientes potenciales.
- **Capacitación y certificación:** Como pilar del Programa Advantage Partner, nuestros cursos de capacitación y exámenes de certificación ayudan a que los socios se diferencien de manera exclusiva, al igual que sus soluciones y la manera en que los clientes los perciben. Arbor ofrece cursos y exámenes en línea (y a demanda) por medio de nuestro Learning Center, y capacitaciones prácticas en sus instalaciones o en un Centro de Capacitación de Arbor.

En resumen, Arbor Partner Center es su entrada a programas e información que harán que sus actividades despeguen como socio de Arbor.

## Arbor Technical Assistance Center

Arbor Technical Assistance Center (ATAC) brinda a los socios acceso a documentación, al Centro de Aprendizaje en línea (para ventas, capacitación y exámenes técnicos), guías para el usuario y nuestra completa base de conocimientos técnicos. Es necesario tener una cuenta de ATAC para acceder a estas funciones.

Para obtener una cuenta, complete y envíe el formulario de solicitud de acceso al portal de ATAC.

Una vez enviado, el formulario se transferirá al equipo de Arbor Technical Assistance Center, que establecerá una cuenta para que usted tenga acceso al portal de ATAC.<sup>6</sup>

Consulte la “Guía de soporte y mantenimiento para socios de Arbor” para ver el proceso para obtener soporte técnico posventa y autorización de devolución de material (RMA) para sus productos de Arbor cubiertos por un contrato de Soporte y Mantenimiento de Arbor.

Cada producto de la cartera de Arbor Networks está diseñado para consumir la AIF, aunque todos utilicen partes diferentes de la fuente para informar acciones diferentes que ocurren entre los productos. Algunos de los productos analizan NetFlow, y algunos otros productos examinan los paquetes de la red. Dentro de la fuente, las políticas incluirán información relevante para cada producto.

## Arbor Learning Center

Arbor Learning Center es el portal en línea donde nuestros socios pueden recibir capacitación y presentarse a exámenes a demanda, así como registrarse para hacer cursos prácticos. Lo invitamos a revisar regularmente los cursos y exámenes que tiene a disposición, porque continuamente añadimos contenido asociado con el lanzamiento de productos y publicaciones nuevas.

El acceso a la capacitación en línea es gratuito para todos los socios del Programa Advantage Partner. Puede acceder a Learning Center cuando inicia sesión en Arbor Partner Center y selecciona el enlace de Arbor Learning Center, que se encuentra en la página principal, en la barra de navegación superior de color verde.

## Contactos clave

Si tiene alguna pregunta sobre el Programa Advantage Partner de Arbor o necesita más información para comenzar como socio de Arbor, no dude en comunicarse con nosotros.

Para consultas sobre ventas y marketing, y para consultas generales sobre el Programa Advantage Partner, envíe un correo electrónico a: [advantagepartner@arbor.net](mailto:advantagepartner@arbor.net).

### Acceso a Arbor Technical Assistance Center

Para acceder al portal de ATAC, deberá iniciar sesión en: [support.arbornetworks.com](http://support.arbornetworks.com).

Puede crear una cuenta siguiendo los pasos correspondientes que figuran en esta página.

<sup>6</sup> Esto puede tardar 2 días hábiles (revise la bandeja de correo no deseado de su correo electrónico si no recibe la confirmación del registro después de ese período). Si no recibió el correo, comuníquese con [advantagepartner@arbor.net](mailto:advantagepartner@arbor.net).



The Security Division of NETSCOUT

Estados Unidos  
T: +1.781.362.4300  
**contact@arbor.net**

Brasil  
T: +55.11.4380.8035  
**brasil@arbor.net**

México, Caribe & Central America  
T: +52.55.4624.4842  
**mxcca@arbor.net**

North of Latin America  
T: +57.508.7099  
**nola@arbor.net**

South of Latin America  
T: +54.11.5218.4007  
**sola@arbor.net**

**[www.arbornetworks.com](http://www.arbornetworks.com)**

---

©2017 Arbor Networks, Inc. Todos los derechos reservados. Arbor Networks, Arbor Networks logo, ArbOS y ATLAS son marcas comerciales de Arbor Networks, Inc. Todas las demás marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

PRG/LATAMER/ES/0717-LETTER